

Sehr geehrte Interessentin,
sehr geehrter Interessent,

Sie beabsichtigen, Ihre Fachkenntnisse im kaufmännischen Bereich zu erweitern und aufzufrischen?

Im Lehrgang **Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen** aus unserer Reihe Teilqualifikation für kaufmännische Berufe erwerben Sie Qualifikationen, die Sie für einen branchenübergreifenden Einsatz im kaufmännischen Bereich qualifizieren.

Sie wenden Buchungssysteme sowie Instrumente des Rechnungswesens an. Sie beachten rechtliche Vorgaben, achten auf Datenschutz und Datensicherheit und führen qualitätssichernde Maßnahmen durch. Neben der statistischen Aufbereitung von Daten wird von Ihnen auch eine Interpretation der Daten verlangt. Sie unterstützen die Personalabteilung hinsichtlich der Personalbedarfsplanung, Personalabrechnung und Personalentwicklung.

Weiterhin wirken Sie bei der Kundenakquise und Kundenbindung mit. Sie bearbeiten Aufträge und übernehmen Aufgaben aus der kaufmännischen Steuerung.

Der Lehrgang setzt inhaltlich folgende Schwerpunkte:

- Kunden akquirieren und binden
- Aufträge bearbeiten
- Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen
- Veranstaltungen und Geschäftsreisen organisieren
- Kaufmännische Steuerung
- Gesprächssituationen gestalten

Regelmäßige **Lernstandserhebungen** stellen sicher, dass Sie Ihren aktuellen Wissensstand kennen und Ihre weitere Lernprogression einschätzen können.

Der Lehrgang beinhaltet ein zweimonatiges **Praktikum**; durch das betriebliche Praktikum knüpfen Sie erste Kontakte zu den Betrieben und erhalten Einblicke in den kaufmännischen Arbeitsalltag.

Die Teilqualifikation **Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen** endet mit einer Kompetenzfeststellung durch die IHK.

Lehrgangsdauer:

6 Monate in Vollzeit
incl. 2 Monate Praktikum

Unterrichtszeiten:

täglich von 8:00 – 16:00 Uhr

Gerne beraten wir Sie im Vorfeld ausführlich zu unserem Angebot.

Vereinbaren Sie einen Termin – oder kommen Sie direkt vorbei.

Wir freuen uns auf Sie!

